

### 3 Korvauskulut

#### Vahinkovakuutustoiminta

Milj. e	2013			2012		
	Brutto	Jälleenvakuuttajien osuus	Netto	Brutto	Jälleenvakuuttajien osuus	Netto
<b>Vahinkovakuutus</b>						
<b>Tilikaudella sattuneiden vahinkojen korvauskulut</b>						
Maksetut korvaukset	-1 718	21	-1 697	-1 694	30	-1 665
Tunnettujen vahinkojen korvausvastuun muutos	-715	19	-696	-894	166	-727
Tuntemattomien vahinkojen (IBNR) korvausvastuun muutos	-633	13	-620	-622	13	-609
Korvausten selvittelykulut	-4	0	-4	2	-	2
Eläkemutoisten korvausten korvausvastuun muutos	-7	0	-7	-9	-	-9
<b>Tilikaudella sattuneiden vahinkojen korvauskulut yhteensä</b>	<b>-3 078</b>	<b>53</b>	<b>-3 025</b>	<b>-3 218</b>	<b>209</b>	<b>-3 009</b>
<b>Aikaisemmilla tilikausilla sattuneiden vahinkojen korvauskulut</b>						
Maksetut korvaukset	-1 274	165	-1 108	-1 426	139	-1 288
Eläkemutoiset korvaukset	-77	0	-77	-20	-0	-20
Tunnettujen vahinkojen korvausvastuun muutos	915	-140	775	938	-100	837
Tuntemattomien vahinkojen (IBNR) korvausvastuun muutos	508	-18	489	647	-44	603
<b>Aikaisemmilla tilikausilla sattuneiden vahinkojen korvauskulut yhteensä</b>	<b>71</b>	<b>7</b>	<b>79</b>	<b>139</b>	<b>-6</b>	<b>133</b>
<b>Maksetut korvaukset</b>						
Maksetut korvaukset	-2 991	186	-2 805	-3 121	168	-2 952
Maksetut eläkemutoiset korvaukset	-129	-	-129	-42	-	-42
<b>Maksetut korvaukset yhteensä</b>	<b>-3 120</b>	<b>186</b>	<b>-2 935</b>	<b>-3 163</b>	<b>168</b>	<b>-2 995</b>
<b>Korvausvastuun muutos</b>						
Tunnettujen vahinkojen korvausvastuun muutos	199	-121	79	44	66	110
Tuntemattomien vahinkojen (IBNR) korvausvastuun muutos	-126	-5	-131	25	-31	-6
Eläkemutoisten korvausten korvausvastuun muutos	45	0	45	13	-0	13
Korvausten selvittelykulut	-4	-	-4	2	-	2
<b>Korvausvastuun muutos yhteensä</b>	<b>114</b>	<b>-126</b>	<b>-12</b>	<b>84</b>	<b>35</b>	<b>119</b>
<b>Vahinkovakuutustoiminnan korvauskulut yhteensä</b>	<b>-3 006</b>	<b>60</b>	<b>-2 946</b>	<b>-3 079</b>	<b>203</b>	<b>-2 876</b>

Eläkemutoisten korvausten vastuuelka arvostetaan yleisten vakuutusmatemaattisten periaatteiden mukaisesti. Huomioon otetaan odotettu inflaatio sekä kuolevuus. Vastaiset eläkesuoritukset diskontataan korolla, joka vastaa odotettavissa olevia sijoitustuottoja. Eläkemutoisten korvausten diskonttauksen purkautumisen johdosta vakuutus tekniseen tulokseen lisätään vastaava sijoitustuotto. Suomen vahinkovakuutuksen piiriin kuuluvien tuntemattomien eläkevahinkojen korvausvastuu diskontataan. Vuonna 2013 korvausvastuu oli 282 milj. euroa (289). Diskonttaamaton määrä oli 453 milj. euroa (513). Valuuttakurssimuutokset kasvattivat diskontattua korvausvastuuta noin 9 milj. euroa. Hankitut liiketoiminnot lisäsivät korvausvastuuta noin 9 milj. euroa. Todellista laskua 15 milj. euroa aiheutui mm. liikennevakuutuksen sekä tapaturmavakuutuksen vastuuelan määrittämisen mallimuutoksista.

#### Eläkemutoisten korvausten vastuuelkaa laskettaessa käytetyt korkokannat maittain (%):

	2013	2012
Ruotsi	1,19 %	0,18 %
Suomi	2,50 %	3,00 %
Tanska	2,00 %	2,00 %

## Henkivakuutustoiminta

Milj. e	Maksetut korvaukset		Korvausvastuun muutos		Korvauskulut	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
<b>Vakuutus sopimukset</b>						
<b>Henkivakuutus</b>						
Vakuutukset, jotka ovat oikeutettuja harkinnanvaraiseen voitonjakoon	-50	-77	-0	-3	-50	-80
Muut vakuutukset	-0	-0	-0	-1	-0	-1
Sijoitussidonnaiset vakuutukset	-160	-155	0	4	-160	-152
<b>Yhteensä</b>	<b>-211</b>	<b>-233</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-210</b>	<b>-233</b>
<b>Eläkevakuutus</b>						
Vakuutukset, jotka ovat oikeutettuja harkinnanvaraiseen voitonjakoon	-344	-346	24	51	-320	-296
Sijoitussidonnaiset vakuutukset	-12	-10	-16	-10	-29	-20
<b>Yhteensä</b>	<b>-357</b>	<b>-357</b>	<b>8</b>	<b>41</b>	<b>-349</b>	<b>-315</b>
<b>Jälleenvakuutus</b>						
	-1	-1	-1	0	-2	-1
<b>Vakuutus sopimukset yhteensä</b>	<b>-568</b>	<b>-590</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>-561</b>	<b>-548</b>
Jälleenvakuuttajien osuus	3	4	-1	0	2	4
<b>Vakuutus sopimukset yhteensä</b>	<b>-565</b>	<b>-586</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>-559</b>	<b>-545</b>
<b>Sijoitus sopimukset</b>						
<b>Kapitalisaatiosopimukset</b>						
Vakuutukset, jotka ovat oikeutettuja harkinnanvaraiseen voitonjakoon	-1	-1	-	-	-1	-1
Sijoitussidonnaiset vakuutukset	-172	-123	-	-	-172	-123
<b>Sijoitus sopimukset yhteensä</b>	<b>-173</b>	<b>-124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-173</b>	<b>-124</b>
<b>Henkivakuutustoiminnan korvauskulut yhteensä</b>	<b>-738</b>	<b>-710</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>-731</b>	<b>-669</b>

## Maksetut korvaukset korvauslajeittain

Milj. e	2013	2012
<b>Vakuutus sopimukset</b>		
<b>Henkivakuutus</b>		
Takaisinostot	-10	-8
Kuolemantapauskorvaukset	-21	-26
Säästösummien takaisinmaksut	-9	-33
Vahingonselvittelykulut	-0	-0
Muut	-10	-10
<b>Yhteensä</b>	<b>-50</b>	<b>-77</b>

<b>Sijoitussidonnainen henkivakuutus</b>		
Takaisinostot	-115	-89
Kuolemantapauskorvaukset	-34	-27
Säästösummien takaisinmaksut	-12	-40
Vahingonselvittelykulut	0	-0
<b>Yhteensä</b>	<b>-160</b>	<b>-155</b>
<b>Eläkevakuutus</b>		
Maksetut eläkkeet	-319	-320
Takaisinostot	-20	-19
Kuolemantapauskorvaukset	-5	-7
Vahingonselvittelykulut	-0	-0
<b>Yhteensä</b>	<b>-344</b>	<b>-346</b>
<b>Sijoitussidonnainen eläkevakuutus</b>		
Takaisinostot	-9	-8
Kuolemantapauskorvaukset	-4	-2
Muut	-0	-0
<b>Yhteensä</b>	<b>-12</b>	<b>-10</b>
Jälleenvakuutus sopimukset	-1	-1
<b>Vakuutus sopimukset yhteensä</b>	<b>-569</b>	<b>-590</b>
Jälleenvakuuttajien osuus	3	4
<b>Vakuutus sopimukset yhteensä</b>	<b>-565</b>	<b>-586</b>
<b>Sijoitus sopimukset</b>		
<b>Kapitalisaatiosopimukset</b>		
Takaisinostot	-0	-0
Säästösummien takaisinmaksut	-0	-0
<b>Yhteensä</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>Sijoitus sopimukset</b>		
<b>Sijoitussidonnaiset kapitalisaatiosopimukset</b>		
Takaisinostot	-170	-123
Säästösummien takaisinmaksut	-2	-0
<b>Yhteensä</b>	<b>-172</b>	<b>-123</b>
<b>Sijoitus sopimukset yhteensä</b>	<b>-173</b>	<b>-124</b>
<b>Maksetut korvaukset, brutto</b>	<b>-741</b>	<b>-714</b>
<b>Maksetut korvaukset, netto</b>	<b>-738</b>	<b>-710</b>
Segmenttien väliset eliminoinnit	-	4
<b>Milj. e</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>-3 677</b>	<b>-3 541</b>